

Elterninformation

Liebe Eltern,

wir, die Firma Porschke GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Als Caterer an der Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Das Bestellsystem FormSoft:

Die erste Abwicklung der Essensbestellung, sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt ab dem 01.08.2015 die Firma FormSoft interaktiv e.K.. Hierfür ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind in der Zeit **vom 01.07.2015 bis spätestens zum 12.07.2015** wie folgt bei FormSoft anmelden.

Die Registrierung:

Schritt 1:

Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die FormSoft-Internetseite, diese stehen ab dem **01.07.2015** zur Verfügung. Die Adresse / den Link finden Sie auf der Homepage Ihrer Schule oder können Sie direkt unter https://porschke.formsoft-cash.de/anmeldung_por aufrufen.

Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für Sie Anmeldeformulare im Schulsekretariat bereit. Füllen Sie dieses bitte aus und senden es per Fax oder Post an FormSoft.

Bei Geschwisterkindern braucht jedes Kind eine eigene Registrierung.

Schritt 2:

Nachdem FormSoft Ihre Registrierung erhalten hat, werden Ihre Angaben überprüft. Sollten Sie sich online registriert haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten.

Bestellung und Abbestellung:

Bereits bei der Registrierung wählen Sie bitte die Tage aus, an denen Ihr Kind während der Unterrichtstage regelmäßig am Essen teilnimmt. Die Porschke GmbH liefert dann automatisch an diesen Tagen ein Essen für Ihr Kind, sofern Ihr Konto ein Guthaben aufweist.

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Tanja Hachmann-Thiessen, Tel.-Nr.: 04101-51672-147,
t.hachmann-thiessen@essen-fuer-kinder.de oder
Frau Annika Vogt, Tel.-Nr.: 04101-51672-119

Die Essenslieferung während der Ferienbetreuung klären Sie bitte mit der Schule.

Abmeldungen (z.B. bei Krankheit, Klassenreise, Ausflug usw.) sind uns spätestens 2 Tage vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch abzubestellen.

FormSoft Bestelltelefon: 0921 / 163 829 02

Bitte beachten Sie: wenn Ihr Kind nicht abgemeldet ist, muss das Essen bezahlt werden!

Die Bezahlung:

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto, das Sie mit der Registrierung eröffnet haben. Der Preis für ein Essen beträgt 3,50 € incl. MwSt.

Beispielrechnung: Ihr Kind isst an jedem Schultag, also muss Ihr Essenskonto pro Monat ein Guthaben von 77,00 € aufweisen (1 Monat = 22 Tage x 3,50 € = 77,00 €).

Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden davon abgezogen. Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Fa. FormSoft interaktiv e.K. direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um zu vermeiden, dass Ihr Kind kein Essen erhält und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

Ihr Essens-Konto können Sie jederzeit über die Homepage von FormSoft einsehen.

Möchten Sie den Essensbetrag überweisen, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Essenskonto über ein Guthaben verfügt.

Bankverbindung:

Empfänger: Porschke GmbH

IBAN: DE16 200 300 000 016 181 859

BIC: HYVEDEMM300

Änderungen:

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie FormSoft bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post bekannt.

Kündigung:

Wenn Sie den Essensbezug für Ihr Kind kündigen wollen, möchten wir Sie bitten, FormSoft eine schriftliche Mitteilung (E-Mail, Fax oder per Post) spätestens 2 Tage vor dem Ausscheiden zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zeitnah zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von
Porschke GmbH und FormSoft interaktiv e.K.

Kontakt:

FormSoft interaktiv e.K.

Bamberger Straße 23, 95445 Bayreuth

Hotline: 0921 / 163 829 02

Fax: 0921 / 163 84 70

Email: essen.porschke@formsoft.de